

Algemene verkoopvoorwaarden Dutch Spare Parts Wijchen B.V.

- DSP: Dutch Spare Parts Wijchen B.V. tevens h.o.d.n. Dujako, Dujako Automotive, DSP Wijchen en DSP Wijchen Automotive.
- Opdrachtgever/wederpartij: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon in opdracht van wie DSP leveringen verricht dan wel met DSP een overeenkomst aangaat of met wie DSP in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DSP en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Opdracht: iedere opdracht van opdrachtgever, in welke vorm dan ook.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

A. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten met DSP en deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle handelingen en rechtshandelingen tussen DSP en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van DSP.

2. Door met DSP een overeenkomst aan te gaan, doet Opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten van DSP uitsluitend de door DSP gehanteerde Voorwaarden toepasselijk zijn.

3. Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze Voorwaarden zijn slechts verbindend indien deze uitdrukkelijk door de betrokken partijen zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.

B. Aanbiedingen/offertes, bestellingen/opdrachten en bevestigingen

1. Iedere offerte is een vrijblijvend aanbod, en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Opdrachtgever. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Is in de offerte geen termijn genoemd, dan is het aanbod gedurende 30 dagen na uitbrengen van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.

2. Aan afbeeldingen, getallen, opgaven van origineelnummers, catalogi, crosslijsten gewichten en/of andere aanduidingen van de producten is grote zorg besteed. Deze zijn evenwel niet bindend, noch te beschouwen als enige garantie, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

2a. Originele nummers dienen slechts ter referentie.

3. Voor zover een Opdrachtgever enige prestatie verricht of enige voorbereiding daartoe treft in de verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of in de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, dat voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

4. DSP behoudt zich het recht voor om bestellingen/opdrachten te weigeren.

5. DSP is pas gehouden om aan - de voorbereiding van - haar verplichtingen uit de overeenkomst te beginnen c.q. te voldoen, nadat DSP alle in haar ogen benodigde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

D. Annuleringen

1. Tenzij DSP uitdrukkelijk schriftelijke instemming verleent, is geen kosteloze annulering van bestellingen/opdrachten mogelijk.
 2. Bij annulering van bestellingen/opdrachten is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs daarvan aan DSP verschuldigd.
- E. Prijzen

1. Alle door DSP genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en gelden af het bedrijf van DSP te Wijchen. Transportkosten, verzend- en/of portokosten, uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen e.d. zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. DSP is gerechtigd om alle kostprijsverhogende factoren - zoals inkooprijzen, de in- of uitvoerrechten, de lonen, transportkosten, belasting(en), heffingen, de wisselkoers van de euro tegenover vreemde valuta - na het doen van een aanbieding en/of na het tot stand komen van de overeenkomst tot aan het moment van de levering aan de Opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien de prijzen voorafgaand aan of tijdens het sluiten van de overeenkomst niet zijn vastgesteld, zijn de door DSP in rekening te brengen en door de Opdrachtgever verschuldigde prijzen de in de prijslijsten van DSP vermelde prijzen die gelden op de dag der levering. De administratie van DSP strekt hiertoe tot dwingend bewijs.

4. Bij een prijsverhoging van méér dan 10% binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien de Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij binnen acht dagen nadat hij hetzij de mededeling omtrent de prijsverhoging heeft ontvangen, hetzij in redelijkheid geacht moet worden hiervan kennis genomen te kunnen hebben, dit schriftelijk aan DSP mede te delen, bij gebreke waarvan de overeenkomst inclusief de prijsverhoging in stand blijft. In het geval dat de prijs die is overeengekomen binnen de hierboven genoemde drie maanden 10% hoger uitvalt dan enige binnen diezelfde drie maandeterminen geldende prijs als gevolg van tijdelijke prijsverlagingen/acties die door DSP zijn gedaan, dan geldt hierboven bedoeld recht tot ontbinding niet; de overeenkomst blijft dan in zijn oorspronkelijke vorm in stand.

F. Levertijd en aflevering

1. De overeengekomen levertijden behelzen nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer niet tijdig geleverd is, maar levering niet blijvend onmogelijk is, dient DSP schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke gesteld te worden, waarbij aan DSP een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. DSP is slechts dan verplicht om schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de overschrijding van de termijn te vergoeden, indien haar ter zake van de te late levering ingevolge de wet een verwijt kan worden gemaakt.
2. DSP streeft ernaar bestellingen terstond te leveren. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal levering op zo kort mogelijke termijn geschieden. Mocht een gedeelte van een bestelling niet terstond geleverd kunnen worden, dan zal deze zo spoedig mogelijk nageleverd worden, tenzij met de Opdrachtgever vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever uitsluitend de gehele bestelling ineens zal ontvangen.
3. DSP is gerechtigd eventuele deelleveringen direct na levering aan de koper in rekening te brengen. De termijnen uit de artikelen I en K (respectievelijk betaling en reclame) zijn van overeenkomstige toepassing op deelleveranties.
4. Indien overeengekomen is dat de producten gekocht zijn met levering op afroep, dient de koper de afroepen zodanig uit te oefenen dat uiterlijk binnen 6 maanden na totstandkoming

van de overeenkomst alle producten zijn afgeroepen, tenzij een andere afroeptermijn schriftelijk door partijen is overeengekomen. Indien de koper niet of niet tijdig afroept is DSP te harer keuze gerechtigd om, zo er reeds een deel van de producten is geleverd, de nog resterende producten ineens te leveren en onmiddellijke betaling te vorderen, dan wel na sommatie op een termijn van tenminste 8 dagen de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en aanspraak te maken op vergoeding van de door haar geleden schade, gederfde winsten daaronder begrepen.

G. Verzend- en transportkosten

1. Bestellingen met een netto waarde van € 200,00 of meer exclusief BTW worden afgeleverd zonder dat daarbij verzend- en/of transportkosten in rekening worden gebracht. Bij bestellingen tot € 200,00 exclusief BTW worden verzend- en/of transportkosten in rekening gebracht. Deze kosten zullen door DSP aan de Opdrachtgever worden doorberekend volgens de tarieven die voor verzending en transport op het moment van levering daadwerkelijk algemeen gelden. Verzend- en/of transportkosten kunnen in onderling overleg tussen partijen schriftelijk worden overeengekomen c.q. aangepast.

H. Eigendomsvoorbehoud

1. De door DSP aan Opdrachtgever verkochte en geleverde producten blijven haar eigendom totdat Opdrachtgever al hetgeen DSP uit hoofde van enige overeenkomst met Opdrachtgever van Opdrachtgever te vorderen heeft (koopprijs en eventuele rente en bijkomende kosten) geheel heeft voldaan. Niettemin zijn alle risico's met betrekking tot het geleverde vanaf het tijdstip van levering voor Opdrachtgever.

2. Onverminderd de rechten die DSP uit andere hoofde heeft, wordt DSP onherroepelijk door de Opdrachtgever gerechtigd om, indien deze zijn betalingsverplichtingen niet stipt nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door DSP geleverde producten waarop op grond van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, terug te halen bij Opdrachtgever.

I. Betaling

1. Betaling van door DSP aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk door partijen anders is overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden in euro's. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht om zijn verplichtingen op te schorten.

2. De Opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.

3. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever vanaf vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Bij de berekening van het verschuldigde rentebedrag geldt een gedeelte van een maand als een volledige maand.

4. Indien DSP bij niet-tijdige betaling van Opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00.

5. DSP is gerechtigd betalingen af te boeken op oude, openstaande vorderingen die zij heeft op de Opdrachtgever.

6. DSP is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van Opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie. DSP is in dat geval

gerechtigd de levering van producten uit te stellen, totdat Opdrachtgever deze zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

7. DSP is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, in geval Opdrachtgever in gebreke is met enige verplichting jegens DSP, daaronder begrepen het stellen van de gevraagde zekerheid als bedoeld in het vorige lid.

8. DSP is te allen tijde bevoegd om, de bedragen die Opdrachtgever aan haar verschuldigd is, te verrekenen met de vordering van Opdrachtgever op DSP. De Opdrachtgever heeft nimmer de bevoegdheid om bedragen die DSP aan hem verschuldigd is te verrekenen met vorderingen van DSP.

J. Garantie

1. DSP verleent aan de Opdrachtgever dezelfde garantie, o.a. met betrekking tot duur en voorwaarden, die haar fabrikanten/leveranciers aan haar verlenen, zonder enige aanvullende garantie van de zijde van DSP en behoudens de dwingendrechtelijke rechten van Opdrachtgever.

K. Reclame, klachten en aansprakelijkheid

1. Onverminderd de garantiebepalingen is DSP jegens Opdrachtgever op grond van een toerekenbare tekortkoming niet aansprakelijk voor schade is veroorzaakt door of verband houdt met een overeenkomst, opdracht of andersoortige handelingen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van DSP. In het bijzonder sluit DSP aansprakelijkheid voor alle indirecte en directe schade uit, anders dan in de vorige zin bedoeld, zoals omzet- en winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade.

2. DSP is te allen tijde slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden, afwijkingen in kwaliteit, model, kleur of afwerking van door DSP geleverde producten leveren geen grond op voor reclame.

4. De Opdrachtgever dient bij aflevering de producten een ontvangstbewijs af te geven. Indien een uiterlijk waarneembaar gebrek, tekortkoming, schade en/of manco wordt geconstateerd, dient zulks door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Hiernaast dient de Opdrachtgever DSP ook uiterlijk binnen acht dagen na de dag van aflevering schriftelijk in kennis te stellen van de hier bedoelde constatering, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

5. Bij zichtbare of anderszins waarneembare afwijkingen en of gebreken aan producten welke eerst bij/na het verwijderen van de emballage kunnen blijken, dient de Opdrachtgever DSP eveneens uiterlijk binnen acht dagen na de dag van aflevering schriftelijk hiervan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

6. Indien de Opdrachtgever binnen acht dagen na aflevering van de producten niet op bovengenoemde wijze over de afgeleverde hoeveelheid reclameert, geldt dat de op de afleveringsbonnen, vrachtbrieven of dergelijke documenten vermelde hoeveelheden als juist zijn erkend en dat zich geen gebreken, schade en/of manco's voordoen of voorgedaan hebben, waarvoor DSP aansprakelijk te stellen is.

7. In het geval zich tijdens of na montage van een product eventuele onvoorziene problemen voordoen, dan geldt steeds het volgende: alvorens door de Opdrachtgever of derden overgegaan wordt tot de aanschaf van vervangende artikelen dient de Opdrachtgever eerst contact op te nemen met DSP over de afwikkeling van de reclame en de vergoeding van eventueel door de Opdrachtgever te maken extra kosten. Mocht de Opdrachtgever hiertoe niet zijn overgegaan, dan komen alle kosten betreffende de vervangende producten inclusief alle bijkomende kosten, voor rekening van de Opdrachtgever. DSP is slechts gehouden tot het vergoeden van die kosten, waarmee zij uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord is gegaan.

8. De aansprakelijkheid van DSP is beperkt tot kosteloos herstel van het defecte product of het defecte onderdeel, tot vervanging van dat product of dat onderdeel of tot terugbetaling van de betreffende koopprijs. Dit geldt alleen voor zover het defect is te wijten aan ondeugdelijke materialen of ondeugdelijke constructie. Aan DSP is de keuze of zij overgaat tot bovenbedoeld herstel, tot vervanging of tot terugbetaling van de koopprijs.

9. De aansprakelijkheid van c.q. de verplichting voor DSP uit hoofde van lid 8 van dit artikel vervalt indien:

- a. De Opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van DSP om het defecte product of het defecte onderdeel binnen acht dagen naar DSP te zenden;
- b. De Opdrachtgever of derden, zonder voorkennis en toestemming van DSP, werkzaamheden hebben verricht aan het door DSP geleverde product, ten aanzien waarvan wordt gereclameerd;
- c. De Opdrachtgever niet binnen acht dagen nadat de reclame bij DSP is ingediend DSP in gelegenheid stelt het gebrek te constateren en te verhelpen;
- d. Het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, slijtage of beschadiging;
- e. Het product is c.q. wordt gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met zijn bestemming.

10. Indien door DSP geleverde producten na de aflevering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd en/of geheel of gedeeltelijk worden beschadigd, vervalt elk recht op reclame, garantie en schadevergoeding. In afwijking van de vorige zin geldt de garantie wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich heeft voorgedaan en van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij de termijnen jegens DSP in acht nam en dit door de Opdrachtgever aan de hand van een door reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

L. Retourzendingen

1. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na overleg met en schriftelijke toestemming van DSP. Transportkosten van retourzendingen met statiegeld artikelen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

M. Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van DSP is sprake, indien DSP verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, oorlog, oorlogsgevaar, epidemie, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, gebreken aan materialen, grond- en hulpstoffen, defecten aan machinerieën, defecten aan transportmiddelen, vervoersbelemmeringen, alles zowel in het bedrijf van DSP als in de bedrijven van haar leveranciers en degenen die met opslag of transport zijn belast en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van DSP ontstaan.

2. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke DSP door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

3. Als de leveringstermijn, conform het vorige artikel, als gevolg van overmacht met meer dan drie maanden verlengd wordt, zijn zowel DSP als de Opdrachtgever bevoegd de

overeenkomst - voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan - te ontbinden met inachtneming van het hieronder in lid 4 bepaalde.

4. Als de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de Opdrachtgever het reeds geleverde gedeelte van het product/de producten behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs voldoen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat bedoeld reeds afgeleverde gedeelte door de Opdrachtgever niet doeltreffend kan worden gebruikt of benut ten gevolge van het niet afleveren van de resterende producten of onderdelen daarvan. In dit laatste geval heeft de Opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting om hetgeen hem reeds geleverd was, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, naar DSP terug te zenden.

N. Bonussen

1. Bonussen zijn slechts door DSP verschuldigd en door de Opdrachtgever opeisbaar indien de Opdrachtgever niet in gebreke is ter zake van de volledige nakoming van op hem rustende verplichting(en) welke voortvloeien uit de betreffende koop-/leveringsovereenkomst, dan wel uit aanvullende overeenkomsten.

O. Wijziging of aanvulling van algemene voorwaarden

1. DSP heeft te allen tijde het recht om deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Voor reeds aanvaarde opdrachten gelden echter steeds de voorwaarden, bedingen en bepalingen welke van kracht zijn op de dag waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

P. Ontbinding en opeisbaarheid

1. DSP kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- na het sluiten van de overeenkomst aan DSP omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- DSP de koper heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- Opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
- aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, in geval van liquidatie of gedeeltelijke overdracht of staking van de activiteiten van Opdrachtgever, of indien beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven;
- de wederpartij een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door DSP hiertoe schriftelijk aangemaand te zijn, heeft opgeheven;
- DSP de levering van het betreffende product staakt.

2. Het bepaalde in het vorige artikel laat onverlet de overige rechtens aan DSP toekomende bevoegdheden bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Q. Verbod overdracht

1. De rechten en/of verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van onder deze Voorwaarden tot stand gekomen overeenkomsten kunnen niet worden overgedragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DSP.

R. (Persoons)registratie

1. Door het aangaan van deze Overeenkomst met DSP wordt aan DSP toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen (persoons)gegevens, waaronder toezending van (gepersonaliseerde) aanbiedingen.

S. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen DSP en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CSIG) is uitgesloten.

Wijchen, juli 2011